บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน โทร ๗๑๔๕, ๗๕๐๑

ที่ รอ ๐๐๓๓.๑๐๒/๒๒๖ **วันที่** ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๓ เดือน) และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

ด้วย โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ได้กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อเป็นมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติและปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกที่ดี รักษาศักดิ์ศรี มีความซื่อสัตย์และสุจริต สำหรับข้าราชการและบุคลากรทุกระดับของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด ให้ยึดถือและปฏิบัติควบคู่กับกฎระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆ โดยมุ่งมั่นที่จะนำหน่วยงานให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ปราศจากการทุจริต และตอบสนองความต้องการ พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการตามโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) นั้น โรงพยาบาลจะต้องมีการเผยแพร่หลักฐานเชิงประจักษ์ที่ผ่านการเห็นชอบ จากผู้บริหารสูงสุดแก่สาธารณชน

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ขออนุญาตประกาศนำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๓ เดือน) และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางพัชรินทร์ ชินการสวัสดิ์)
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

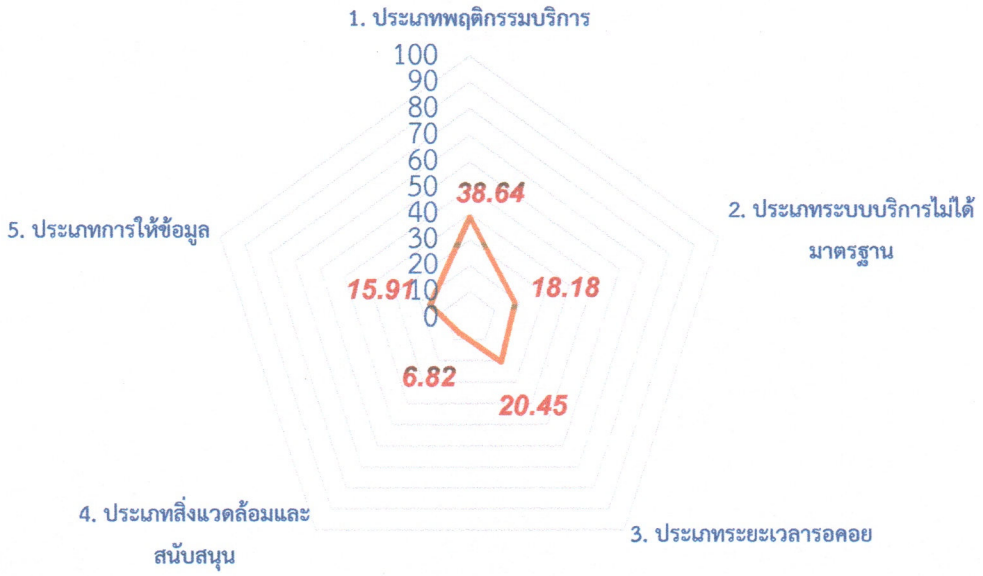
(นายณรงค์ชัย สังขา)
รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ
และสนับสนุนบริการสุขภาพ
๒๑ มี.ค. ๒๕๖๖

(นายธนากร จิรชวาลา)
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ คนที่ ๑
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

หมายเหตุ : เนื่องจากยังไม่ถึงช่วงสรุปข้อมูลรายงานฯ ๖ เดือน จึงขอแนบเอกสารข้อมูลรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(ข้อมูลช่วงเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

สรุปภาพรวมประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



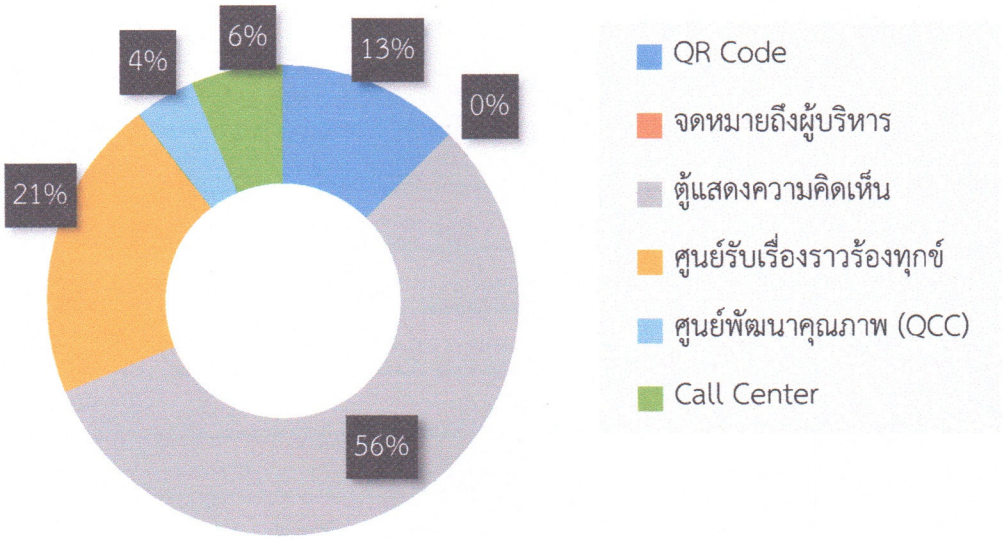
ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (แยกตามประเภท) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายละเอียด	ปี ๒๕๖๖												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. ประเภทพฤติกรรมบริการ	๔	๒	๒	๗	๕								๒๐
๒. ประเภทระบบบริการ	๑	๒	๓	๐	๓								๙
๓. ประเภทระยะเวลารอคอย	๑	๒	๒	๒	๒								๙
๔. ประเภทสิ่งแวดล้อมและสนับสนุน	๐	๐	๒	๑	๐								๓
๕. ประเภทการให้ข้อมูล	๓	๑	๒	๐	๐								๖
รวมทั้งหมด	๙	๗	๑๑	๑๐	๑๐								**๔๗**

หมายเหตุ : ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ๑ ฉบับ อาจมีประเด็นร้องเรียนมากกว่า ๑ เรื่อง

สรุปภาพรวมจำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากช่องทางต่าง ๆ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตารางที่ ๒ จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากช่องทางต่าง ๆ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



ช่องทางรายงาน	ปี ๒๕๖๖												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. QR Code	๑	๐	๐	๓	๒								๖
๒. จดหมายถึงผู้บริหาร	๐	๐	๐	๐	๐								๐
๓. ตู้แสดงความคิดเห็น	๓	๖	๑๐	๓	๕								๒๗
๔. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	๓	๒	๒	๒	๑								๑๐
๕. ศูนย์พัฒนาคุณภาพ (QCC)	๑	๐	๐	๑	๐								๒
๖. Call Center	๒	๐	๐	๐	๑								๓
ผลรวมทั้งหมด	๑๐	๘	๑๒	๙	๙								**๔๘ ฉบับ**

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลร้อยเอ็ด
วัน/เดือน/ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖
หัวข้อ: MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๔. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก : .....
หมายเหตุ : -
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	**ผู้อนุมัติรับรอง**
(นางสาวทัศวรรณ แพงสีทา) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖	(นางพัชรินทร์ ชินการสวัสดิ์) ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวทัศวรรณ แพงสีทา)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖